### **Berater-Auswahl**



Der Berater hat großen Anteil an Ihrem Erfolg oder Misserfolg. Lassen sich deshalb bei der Wahl des Beraters nicht von übertriebenen Versprechungen (100% Erfolgsgarantie), sondern von dessen Kompetenz überzeugen.

Hat der Outplacement-Berater langjährige Personalmanagement- oder Personalrecruiting-Erfahrung mit Führungskräften (mind. 10 Jahre)?

Ob bei der Zeugniserstellung, der Personalauswahl, der Vertragsgestaltung oder beim Einstellungsprocedere - ein erfahrener Personalmanager verfügt über deutlich fundierteres Wissen in diesen Bereichen als eine "normale" Führungskraft. Nutzen Sie diesen Erfahrungsvorsprung!

#### Hat er mehrjährige Führungserfahrung?

Ihr Berater sollte sich aus eigener Anschauung in Ihre Situation als Führungskraft (mind. 5 Jahre) hineinversetzen können. - Coaching auf Augenhöhe

Kennt er als Führungskraft (nicht als Berater!) mind. zwei Branchen?

Berater mit Erfahrung in nur einer Branche sind evtl. nicht offen genug für die Eigenheiten und Probleme anderer Branchen und können Sie demzufolge nicht ausgewogen beraten.

Vertrauen Sie ihm, ist er auf Ihrer Wellenlänge?

Lassen Sie sich unverbindlich 1 - 2 h informieren; danach können Sie einschätzen, ob die Chemie zwischen Ihnen stimmt und Sie sich eine Zusammenarbeit vorstellen können. Achten Sie dabei auch auf seine Fähigkeit Ihnen zuzuhören, sein Einfühlungsvermögen und seine Analysefähigkeit.

#### Hat er Zeit für Sie?

Betreut er Sie pro Sitzung mind. 2 - 3 h? Kann er Ihnen bei Bedarf (z.B. Interview) auch kurzfristig Abend- bzw. Wochenend-Termine anbieten?

#### Können Sie sich bei anderen Klienten über den Berater erkundigen?

Die Beratung dieser Klienten sollte zudem nicht zu lange zurückliegen; die Qualität der Betreuung könnte nachgelassen haben.

Verfügt der Berater über das erforderliche Umfeld, um alle relevanten Dienstleistungen anbieten zu können?

Video, Aktivitätenmappe, Fotograf, Stilberater, Anwalt, Netzwerk usw.

## Ist Ihr Berater Outplacement-Experte oder bietet er Outplacement als zusätzliche Dienstleistung an?

Der Outplacement-Experte hat sich ausschließlich auf dieses Aufgabengebiet konzentriert und bietet Ihnen somit eine besonders fundierte Beratung, unterstützt von weiteren Experten wie Stilberater, Fotograf, Psychologen usw. an. Er hat zudem mit dieser Dienstleistung offensichtlich Erfolg und gerät in keine Zielkonflikte.

### Ist der Berater bereit sich an Ihrem Erfolg / Risiko zu beteiligen?

Bei Übernahme der Kosten durch das Unternehmen erhält der Berater idR das gesamte Honorar als Einmal-Zahlung.

Bei **Selbstzahlern** sollte neben einer Risikobeteiligung des Beraters dagegen eine Ratenzahlung möglich sein, die die finanzielle Situation des Klienten berücksichtigt. Eine faire Risikobeteiligung ist dann gegeben, wenn ein nicht unerheblicher Teil des Honorars erst bei Erfolg fällig wird.

# Soll ich mich eher für einen Berater einer kleinen oder einer großen Agentur entscheiden?

**Große Agenturen** haben den Vorteil, teilweise Zusatzleistungen wie z.B. Gesprächsrunden aller Klienten, Sekretariatsservice, gelegentliche interne Job-Angebote usw. anbieten zu können. Nachteilig ist aber, dass wirklich erfolgreiche Berater oft nur für kurze Zeit bei großen Agenturen bleiben, da sie einen Großteil ihres Honorars abtreten müssen und sich lieber selbstständig machen; manchmal leidet darunter ihr Engagement für den Klienten. Oft übernehmen "Anfänger" (geringe Outplacement- und Personalerfahrung) die Betreuung der Klienten, die dann idR nicht mehr zu einer anderen Beratung wechseln können.

Kleine Agenturen leben von Ihrer Weiterempfehlung, sind also besonders engagiert. Top-Berater streben nach Eigenständigkeit, d.h. "Anfänger" treffen Sie hier selten. Nachteile von kleinen Agenturen sind ihr idR geringerer Bekanntheitsgrad, eine oft regionale Orientierung und das Fehlen einiger Zusatzleistungen.

Bei Generalvereinbarungen (zw. Unternehmen und Agentur) wird Ihnen eine/ein bestimmte Agentur/Berater zugewiesen. Sie sollten aber frei entscheiden und so Vertrauen zu Ihrem Berater aufbauen können! Dies ist für Ihren Erfolg entscheidend.

Weitere Informationen finden Sie unter www.outplacement-professional.de